

## **Порядок приема и правила рассмотрения обращений граждан**

1. Данный сервис является средством для направления обращений граждан в электронном виде в МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116.
2. Поступившие обращения рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
3. На обращения, в которых не указаны фамилия или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ не дается (п.1 ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ).
4. Обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, могут быть оставлены без ответа по существу поставленных в них вопросов (п.3 ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ).
5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.
6. Заполнив предложенную далее форму и нажав кнопку «Отправить», вы даете свое согласие МАДОУ детский сад общеразвивающего вида № 116, находящейся по адресу г.Екатеринбург, ул.Автомобильная, 19а, на передачу, обработку и хранение ваших персональных данных, указанных вами в электронном обращении, с использованием средств автоматизации с целью подготовки ответа по интересующему вас вопросу, изложенному в обращении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».